



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ตำบลอุ่มจาน อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

ที่ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานโรงเรียนโพธิแสนวิทยา

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนโพธิแสนวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย โรงเรียนโพธิแสนวิทยาได้ประกาศเจตจำนงว่าจะเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารงานและความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของโรงเรียน ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนและผู้ปกครอง และได้มอบหมายให้กลุ่มบริหารงานวิชาการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานโรงเรียนโพธิแสนวิทยา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานวิชาการ ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานโรงเรียนโพธิแสนวิทยา ทั้ง ๕ กลุ่ม เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงการให้บริการ ในปีการศึกษาถัดไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางศิริพร พรหมประศรี)

หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ



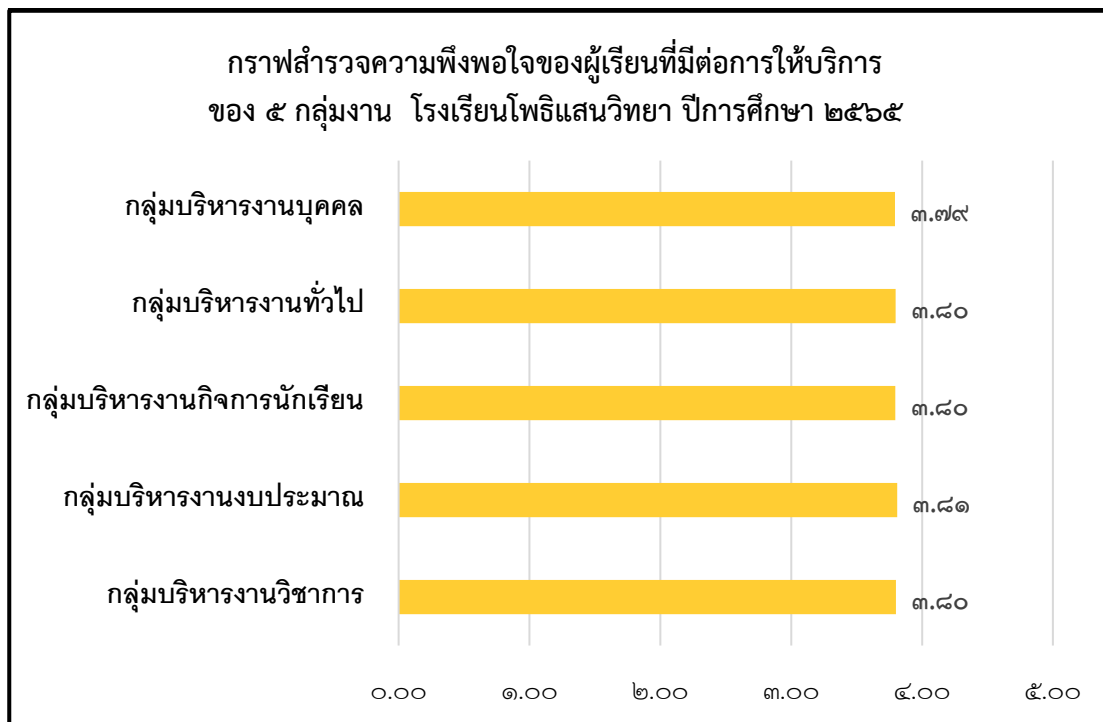
ผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ

โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา
พ.ศ.2565

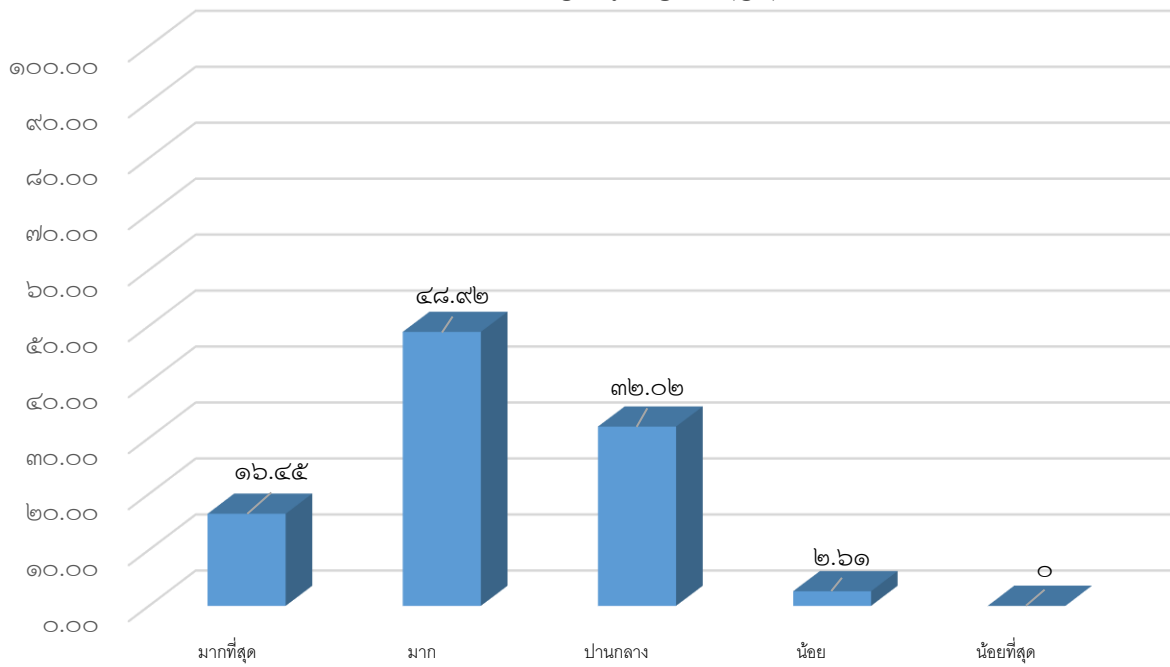


ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงาน ๕ กลุ่ม
 โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
 ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

กลุ่มงาน	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
กลุ่มบริหารงานวิชาการ	๓.๘๐
กลุ่มบริหารงานงบประมาณ	๓.๘๑
กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน	๓.๘๑
กลุ่มบริหารงานทั่วไป	๓.๘๐
กลุ่มบริหารงานบุคคล	๓.๗๙
รวม	๓.๘๐



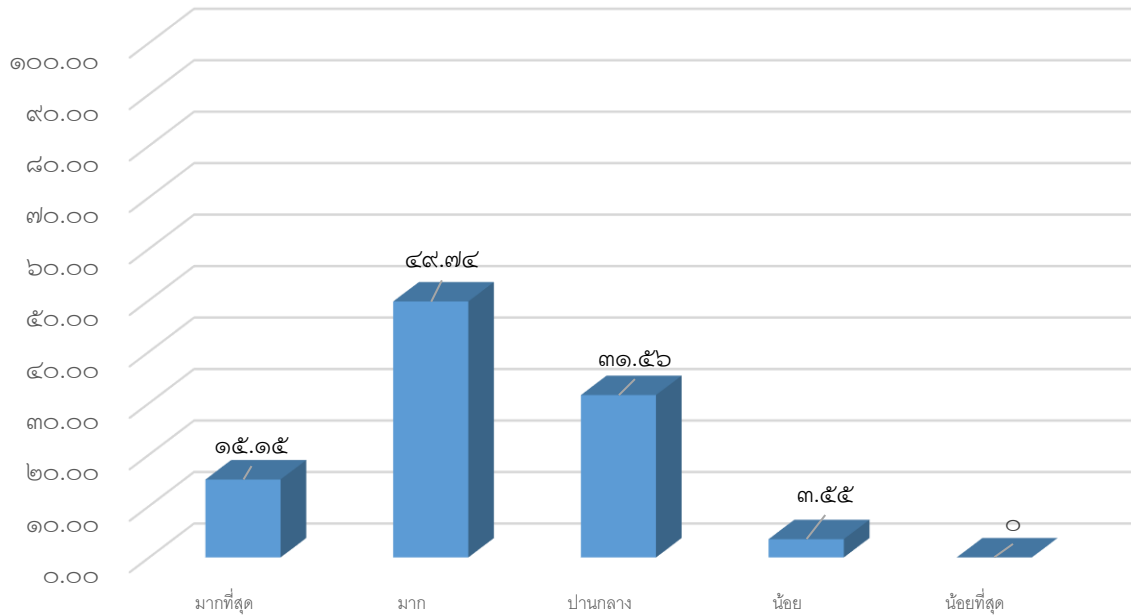
กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ
 ในภาพรวมทุกกลุ่มงาน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕



ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ ในภาพรวมทุกกลุ่มงาน
 โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
มากที่สุด	๑๖.๔๕
มาก	๔๘.๙๒
ปานกลาง	๓๒.๐๒
น้อย	๒.๖๑
น้อยที่สุด	๐

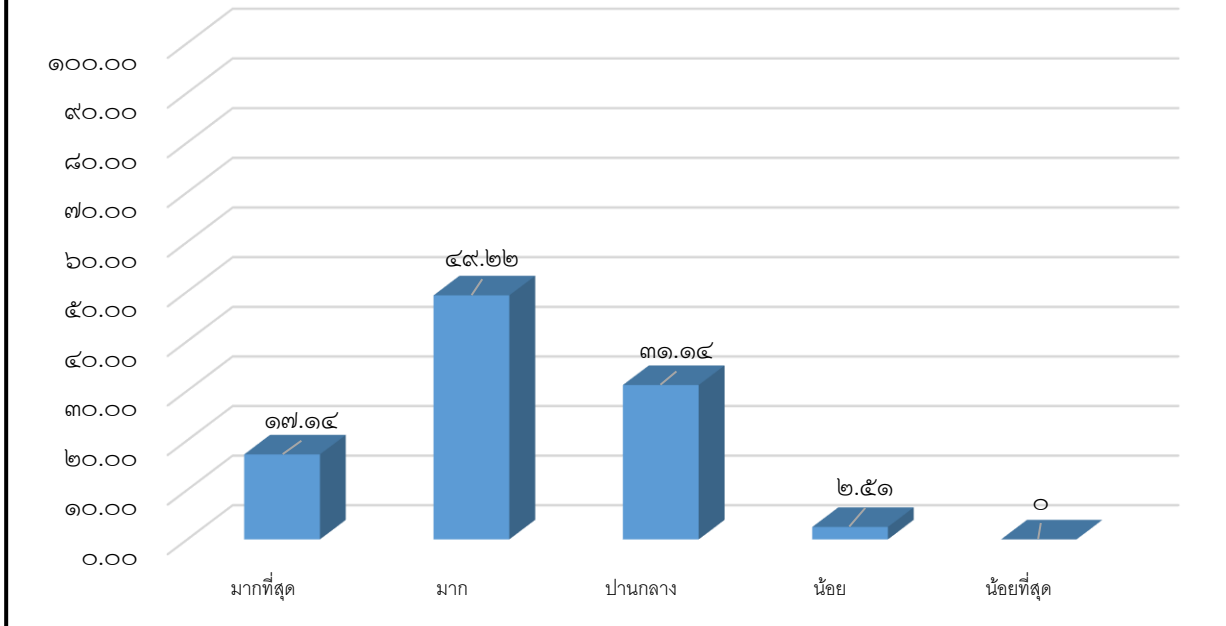
กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ
 กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕



ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ
 โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
มากที่สุด	๑๕.๑๕
มาก	๔๙.๗๔
ปานกลาง	๓๑.๕๖
น้อย	๓.๕๕
น้อยที่สุด	๐

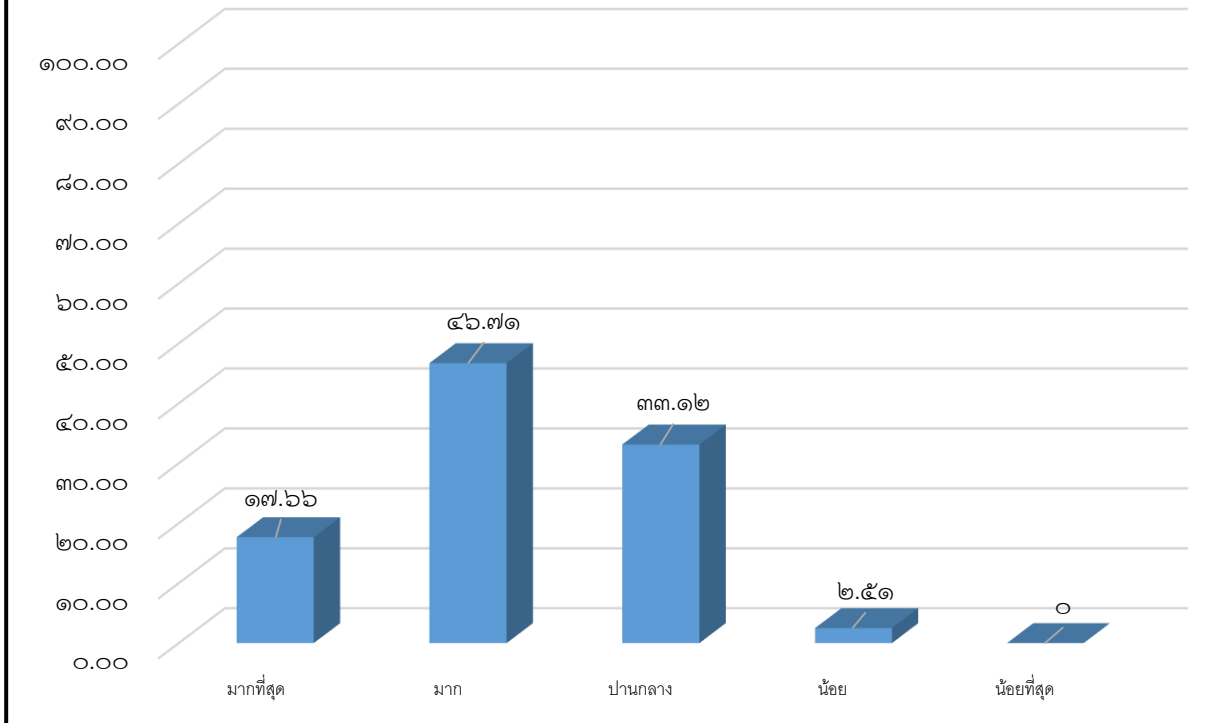
กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ
 กลุ่มบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕



ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ กลุ่มบริหารงานงบประมาณ
 โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
มากที่สุด	๑๗.๑๔
มาก	๔๙.๒๒
ปานกลาง	๓๑.๑๔
น้อย	๒.๕๑
น้อยที่สุด	๐

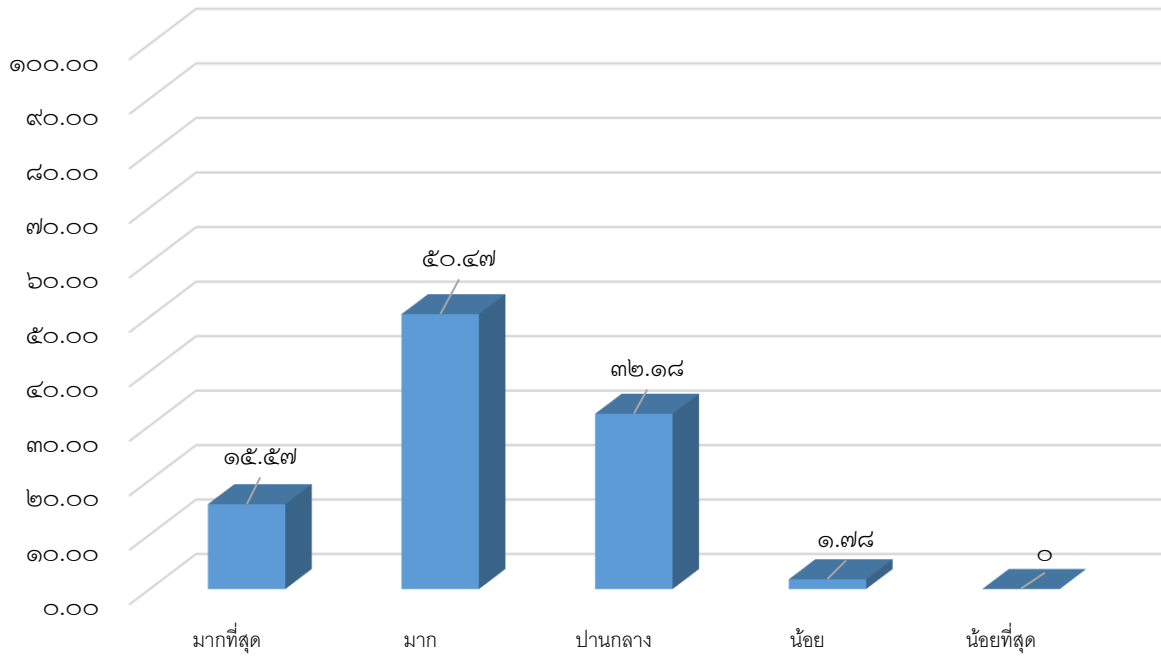
กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ
 กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕



ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน
 โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
มากที่สุด	๑๗.๖๖
มาก	๔๖.๗๑
ปานกลาง	๓๓.๑๒
น้อย	๒.๕๑
น้อยที่สุด	๐

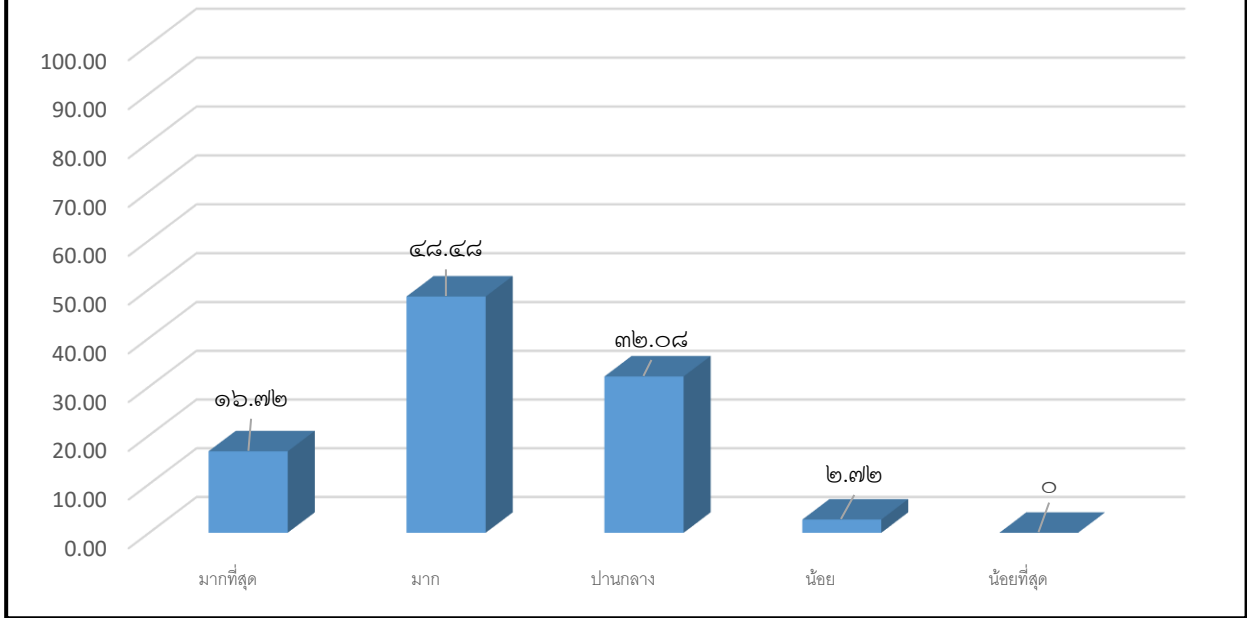
กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ
 กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕



ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป
 โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
มากที่สุด	๑๕.๕๗
มาก	๕๐.๔๗
ปานกลาง	๓๒.๑๘
น้อย	๑.๗๘
น้อยที่สุด	๐

กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ
 กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
 ปีการศึกษา ๒๕๖๕



ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ กลุ่มบริหารงานบุคคล
 โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ปีการศึกษา ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ
มากที่สุด	๑๖.๗๒
มาก	๔๘.๔๘
ปานกลาง	๓๒.๐๘
น้อย	๒.๗๒
น้อยที่สุด	๐

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ 5 กลุ่มงาน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ตำบลอู่ม่น อําเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2565
<https://docs.google.com>

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ 5 กลุ่มงาน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ตำบลอู่ม่น อําเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2565

5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
4 หมายถึง พึงพอใจมาก
3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เพศ *

ชาย
 หญิง

ระดับชั้น *

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ 5 กลุ่มงาน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ตำบลอู่ม่น อําเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2565
<https://docs.google.com>

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ 5 กลุ่มงาน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ตำบลอู่ม่น อําเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2565

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานวิชาการ

1.1 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน *

5
 4
 3
 2
 1

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
โรงเรียนโพธิแสนวิทยา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ 5 กลุ่มงาน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ตำบลอุ่มจาน อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2565

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

2.1 การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม *

5
 4
 3
 2
 1

2.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย *

5

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการให้บริการ 5 กลุ่มงาน โรงเรียนโพธิแสนวิทยา ตำบลอุ่มจาน อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2565

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย *

5
 4
 3
 2
 1